

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht d.d. 29-1-1998 onder nummer 5187. Laatste herziening: 1-9-2004.

1. Begripsomschrijvingen

1.1 **VRT:** Van Rossem Timeware®, in deze voorwaarden optredende als Leverancier.

1.2 **Cliënt:** degene die tegen betaling een product van Van Rossem Timeware verwerft of Van Rossem Timeware een opdracht tot de levering van een product heeft gegeven.

1.3 **Product:** het geheel van apparatuur, programmatuur, documentatie en diensten dat door Van Rossem Timeware aan Cliënt geleverd is, of volgens een bepaalde Overeenkomst aan hem geleverd gaat worden.

1.4 **Overeenkomst:** een schriftelijk geaccepteerde offerte of andere schriftelijke overeenkomst tussen Cliënt en VRT.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende op levering van diensten en / of producten door Van Rossem Timeware aan Cliënt, voor zover niet in een specifieke overeenkomst andere voorwaarden zijn afgesproken.

2.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze Voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige overeenkomst.

2.3 Inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt zijn alleen dan geldig indien en voor zover hierin de overeenkomst wordt verwezen.

2.4 Op al onze Overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

3. Prijs en Betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke mogelijk van overheidswege worden opgelegd.

3.2 Alle prijzen zijn inclusief overige door VRT te maken kosten, zoals telefoon-, secretariaats-, reis- en transportkosten, tenzij dit schriftelijk anderszins is overeengekomen.

3.3 Kosten van levering aan Cliënt en – indien overeengekomen – installatie bij Cliënt zijn steeds bij de aangeboden prijs inbegrepen.

3.4 Prijzen van door VRT te leveren ingekochte diensten of goederen kunnen aangepast worden indien deze meer dan 20% stijgen of dalen tussen tijdstip van aanbieding en tijdstip van levering. Een dergelijke wijziging wordt door VRT zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Cliënt kenbaar gemaakt. Cliënt heeft het recht een dergelijke aanpassing te weigeren, waarmee dan het betreffende deel van de aanbieding vervalt.

3.5 Facturen welke volgens de overeenkomst aan Cliënt zijn gezonden zullen binnen 31 dagen betaald worden in de overeengekomen valuta. Er gelden geen betalingskortingen.

3.6 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaald heeft, zal Cliënt over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn plus eventueel door VRT gemaakte en aantoonbare incassokosten.

4. Vertrouwelijke Informatie

4.1 VRT en Cliënt zullen beiden al het redelijkerwijs mogelijke doen om van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder contracten en offertes.

5. Eigendom en rechten

5.1 Alle volgens de overeenkomst aan Cliënt geleverde zaken, met inbegrip van programmatuur, blijven eigendom van VRT, totdat deze door Cliënt zijn geaccepteerd.

5.2 Zodra de geleverde zaken met inbegrip van programmatuur volledig zijn betaald, worden alle gebruiks- en eigendomsrechten, voor zover schriftelijk overeengekomen, onvoorwaardelijk aan Cliënt overgedragen.

5.3 Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten bij VRT of bij diens licentieverstrekkers.

5.4 Indien dit bij maatwerk software is overeengekomen worden alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde producten, voor zover deze bij VRT berusten, aan Cliënt overgedragen.

5.5 VRT behoudt steeds het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen algemene kennis ("know-how") voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

5.6 Het is Cliënt steeds toegestaan reservekopieën van conform de overeenkomst geleverde programmatuur of documenten aan te houden, mits deze uitsluitend worden gebruikt als vervanging van het originele exemplaar in geval van verlies of beschadiging van dat origineel.

5.7 VRT staat ervoor in dat met geleverde producten geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

6. Wijziging in Overeenkomst

6.1 Cliënt is ten alle tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de gestelde eisen t.a.v. dienstverlening en / of te leveren programmatuur. Indien dit tot meerwerk voor VRT leidt t.o.v. de oorspronkelijke offerte, zal voor het meerwerk een aparte offerte worden uitgebracht. Als het tot minder werk leidt zal dit door VRT op de factuur in mindering worden gebracht, voorzover dit werk ten tijde van de wijziging nog niet uitgevoerd was.

6.2 Indien een offerte voor meerwerk, zoals bedoeld in paragraaf 6.1, voor Cliënt onacceptabel is, heeft deze de keus tussen ontbinding van het contract of voortzetting op basis van de oorspronkelijke eisen.

6.3 Indien de door Cliënt voorgestelde contractswijzigingen door VRT op meer dan 70% van de oorspronkelijke contractswaarde worden groot, heeft VRT het recht de wijziging te weigeren. Cliënt heeft dan de keus tussen ontbinding van het contract of voortzetting op basis van de oorspronkelijke eisen.

6.4 In geval van ontbinding, zoals bedoeld in paragraaf 6.2 of 6.3, zal Cliënt alle door VRT reeds gemaakte kosten en bestede uren tegen de gebruikelijke tarieven vergoeden.

7. Kwaliteit en Garantie

7.1 VRT is gehouden het werk goed en deugdelijk, naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap naar de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren.

7.2 Cliënt is gehouden VRT de voor een goede uitvoering van de opdracht benodigde informatie tijdig ter beschikking te stellen.

7.3 Alle geleverde producten worden door VRT uitvoerig getest. Bij gebleken fouten in geleverde producten zal VRT het desbetreffende product kosteloos herstellen. Deze garantie is geldig tot één jaar na levering en / of installatie. Gevolgschade valt niet onder de garantie.

7.4 Bij wijziging in het geleverde product door Cliënt vervalt de garantie. Doch de bovengenoemde garantie blijft van kracht op ongewijzigde, geleverde software.

8. Levering

8.1 Afgesproken leveringstermijnen zullen door VRT zo goed mogelijk in acht worden genomen. VRT is echter niet gebonden aan termijnen die worden overschreden ten gevolge van omstandigheden die buiten haar macht liggen (waaronder ziekte en / of arbeidsongeschiktheid). Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen VRT en Cliënt elkaar daarvan onmiddellijk in kennis stellen en zo spoedig mogelijk in overleg treden.

8.2 Cliënt heeft het recht geleverde producten veertien dagen te testen (acceptatietest). Indien tijdens deze periode afwijkingen op de in de Overeenkomst gestelde eisen aan VRT worden gemeld, zullen deze door VRT zo spoedig mogelijk worden hersteld, waarna een tweede, tevens laatste, testperiode van veertien dagen ingaat.

8.3 Gedurende de acceptatietestperiode zal Cliënt de producten niet voor commerciële doeleinden gebruiken.

8.4 Facturering geschiedt zo spoedig mogelijk na de acceptatietestperiode.

8.5 Voor zover een goede uitvoering dit vereist heeft VRT ten alle tijden het recht (delen van) het werk door anderen te laten uitvoeren. VRT is dan gehouden er zorg voor te dragen dat alle door hem aangegane verplichtingen onverminderd en met dezelfde kwaliteit worden nagekomen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De totale aansprakelijkheid van VRT wegens toerekenbare tekortkoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) of – in het geval van een duurovereenkomst – tot maximaal de bedongen vergoeding voor de looptijd van 6 maanden (excl. BTW). In geen geval zal de totale schadevergoeding meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend Euro).

9.2 Aansprakelijkheid van VRT wegens toerekenbare tekortkoming van de overeenkomst ontstaat eerst nadat Cliënt VRT schriftelijk in gebreke heeft gesteld en deze een redelijke termijn heeft gegeven de tekortkomingen op te heffen.

9.3 Indien volgens de overeenkomst de volledige eigendomsrechten aan Cliënt worden overgedragen wordt daarmee tevens de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het product door Cliënt overgenomen.

9.4 Indien door Cliënt enige wijziging in het geleverde product wordt aangebracht neemt deze daarmee de volledige verantwoordelijkheid voor gebruik van het resulterende product.

9.5 Indien Cliënt de verantwoordelijkheid voor het product overneemt (zoals in 9.3 of 9.4 omschreven), vrijwaart deze VRT voor alle claims die direct of indirect door gebruik van het geleverde product kunnen ontstaan, inclusief eventuele gevolgschade.

9.6 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van het geleverde product in zijn organisatie en – voor zover van toepassing – bij zijn cliënten. VRT is niet aansprakelijk voor foutief gebruik van geleverde producten en voor daaruit resulterende indirecte en gevolgschade.

9.7 Cliënt dient zelf de producten te controleren (testen), en computeruitvoer op betrouwbaarheid te controleren. VRT is niet aansprakelijk voor directe en gevolgschade ten gevolge van foute computeruitvoer.